



Menno Peeters, Business Unit Manager en Johan Otto, Application Engineer Flens-, Pompas- en Spindelafdichtingen:

‘De levertijd van een pakking op maat? Zeer kort! Soms al met een half uur.’

ERIKS gasket technology:

Snelle service, meer kennis en landelijke dekking

In 2011 heeft ERIKS Hertel Industrial Sealings overgenomen. De krachten zijn nu gebundeld onder de naam ERIKS gasket technology. U treft hier alle kennis en service op het gebied van flens-, pompas- en spindelafdichtingen. Ruim 100 pakkingexperts staan met raad en daad voor u klaar om mee te denken over de juiste productkeuze. Door de landelijke dekking is er bovendien altijd een oplossing bij u in de buurt.

ERIKS en Hertel Industrial Sealings waren jarenlang elkaars gezworen concurrent: beide bedrijven boden hetzelfde op het gebied van afdichtingen, variërend van O-ringen tot compensatoren. Johan Otto is Account Manager, en werkte sinds 1990 bij Hertel. Menno Peeters was Business Unit Manager van Flens-, Pompas- en Spindelafdichtingen bij ERIKS. Nu werken beiden bij ERIKS gasket technology, met behoud van hun functie. Er zijn vestigingen in Vierpolders, Echt en Alkmaar, en daarnaast één in België en in Duitsland. De ERIKS Servicecenters in het hele land zijn eveneens onderdeel van de keten.

Ontzorgen

‘Het beste van beide bedrijven is in ERIKS gasket technology verenigd’, vinden Johan en Menno. ‘ERIKS was vooral technisch gedreven. Daar weet men alle ins en outs van een product, tot op de diepste vezel. Hertel had natuurlijk ook een gedegen productkennis, maar blonk vooral uit in service, onder meer door heel lokaal aanwezig te zijn. Zowel in Echt als in Vierpolders werd metalliek productie én zachte productie gedraaid. ERIKS had dit verdeeld over Alkmaar (zacht) en de Botlek (metalliek). We vullen elkaar nu dus uitstekend aan, in het voordeel van de klant.’ Overigens komt er binnenkort een extra productielocatie bij, namelijk het Servicecenter Delfzijl. Bovendien wordt het corps van Application Engineers uitgebreid van vijf naar zeven. Ook komen er Product Managers in Vierpolders en Echt. Alles is gericht op het ontzorgen van de klant.

Juist ook als het om maatwerk gaat, kunnen klanten de vruchten plukken van ERIKS gasket technology. Menno: ‘Standaard dichtingen kun je natuurlijk bij elke handelaar kopen, dat is niet zo moeilijk. Maar wat als je speciale apparaatpakkingen nodig hebt? En dan ook nog snel? Bij ERIKS kon je altijd al in drie uur tijd je bestelling tegemoet zien. Door onze samenvoeging kunnen we die tijd terugbrengen tot soms wel een half uur. De klant brengt de pakking hiervoor naar een Servicecenter in de buurt. Daar wordt deze met speciale software gescand en direct digitaal naar een productievestiging gestuurd. Binnen een kort tijdsbestek wordt de pakking vervolgens gefabriceerd en bij het Servicecenter afgeleverd. Net genoeg tijd om een kop koffie en een broodje te doen.’ ■

Leveringsprogramma

- Metallieke- en grafietspakkingen
- Stansartikelen
- Stopbuspakkingen
- Mechanical seals
- Water- en laserstralsnijden



Productie spiraalgewonden pakkingen in Vierpolders.

Meer informatie: Vierpolders

T (0181) 28 11 11
E vierpolders@eriksgaskets.nl

Echt

T (0475) 48 48 64
E echt@eriksgaskets.nl

Alkmaar

T (072) 514 18 55
E afdichtingen@eriks.nl