

Elektronisch zakendoen

kennis maakt het verschil

ERIKS

Bedrijfsprocessen koppelen en op elkaar afstemmen

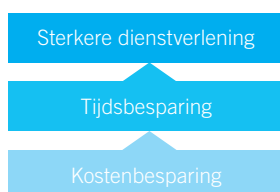


ERIKS heeft zichzelf als doel gesteld toegevoegde waarde in de keten te genereren voor haar afnemers. Eén van de manieren waarop ERIKS dit kan realiseren, is het aanbieden van e-Business mogelijkheden voor elektronisch zakendoen.

Kosten besparen in de keten

Wij zijn er van overtuigd dat we voor partijen in de keten kosten kunnen besparen door bedrijfsprocessen op elkaar af te stemmen en te koppelen. Enkele voorbeeldprojecten hiervan zijn:

- Afstemming stamgegevens, optimalisatie van het artikelbeheer
- Transactie processen: order, orderbevestiging, pakbon



ERIKS richt zich met e-Business op het verbeteren van processen door deze af te stemmen met haar leveranciers en haar afnemers. Implementatie van een elektronisch proces is vaak ingrijpend omdat verschillende disciplines intern en extern betrokken zijn. Wij bieden aan onze kennis te gebruiken om uw eigen processen te optimaliseren.

Webshop

Naast de elektronische berichtuitwisseling kunt u altijd gebruikmaken van de functionaliteiten van shop.eriks.nl. De webshop is meer dan alleen een bestelportal. ERIKS biedt zoveel mogelijk informatie gestructureerd aan waardoor de vindkans hoger ligt. Om gebruik te maken van de uitgebreide functionaliteiten van de webshop dient u zich eenmalig te registreren.

Ingelogde gebruikers kunnen direct nettoprijzen bekijken, real-time beschikbaarheid inzien en PDF documenten met aanvullende productinformatie downloaden. Daarnaast kunt u een bestellijst aanleggen van uw favoriete producten en artikelen met elkaar vergelijken. Als organisatie kunt u tevens de gebruikersaccounts van uw bedrijf beheren en welke gebruiker bestellingen mag plaatsen via de webshop.

Voordelen

- Vind gemakkelijk uw producten.
- Ruim 500.000 artikelen.
- Direct prijs- en voorraadinfo.
- Inzicht in volledige orderhistorie.
- Support via live chat.
- Budget beheer.
- Autorisatie beheer.

Via de ERIKS webshop kunt u altijd uw orderstatus inzien, voor zowel elektronische orders, webwinkel orders, telefonische orders en orders per fax en/of e-mail. Natuurlijk kunt u ook direct online uw order plaatsen. Vóór 16:30 uur besteld, is de volgende dag geleverd - mits op voorraad.

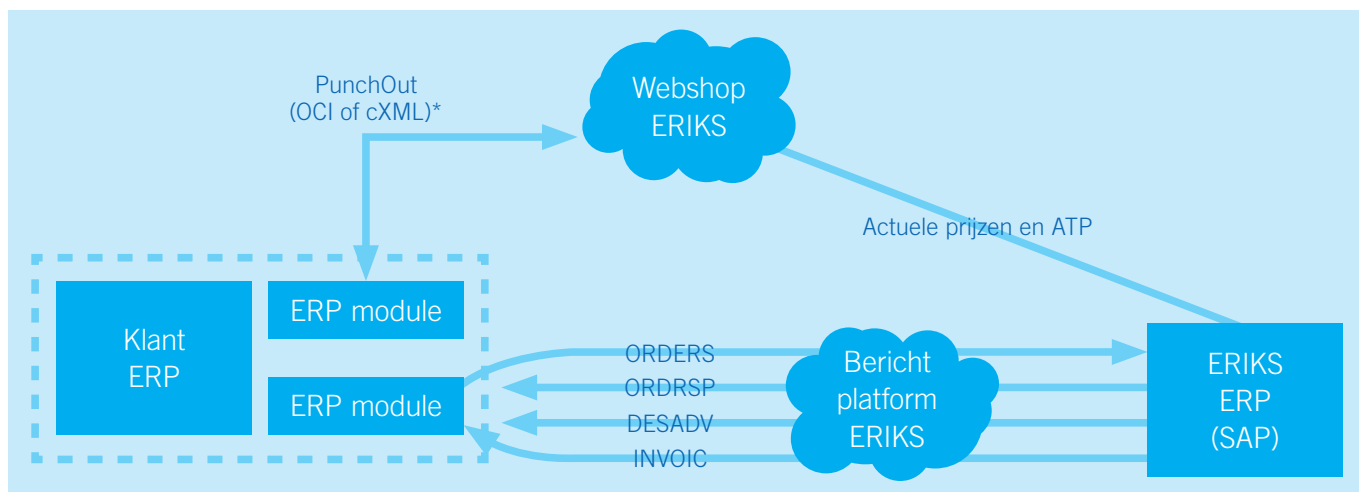
OCI koppeling met de ERIKS webshop

OCI punchout koppeling / roundtrip

OCI (wat staat voor Open Catalog Interface) is een protocol om een standaard koppeling te realiseren tussen uw ERP systeem en de webshop van ERIKS.

Hoe werkt het

1. U logt in op uw eigen ERP of eProcurement systeem.
2. Bij het maken van een bestelling heeft u de gelegenheid om een uitstap te maken naar de webshop van ERIKS en krijgt hierbij de beschikking over de eigen bestellijsten, prijzen en beschikbaarheid.
3. U plaatst de benodigde artikelen in de winkelwagen en rondt de bestelling af door de order door te sturen naar uw eigen systeem.
4. In uw eigen systeem kan de bestelling, eventueel na controle, worden goedgekeurd.



* Eventueel aangevuld met eCI@ss en UNSPSC gegevens.

5. Na goedkeuring kan de order naar ERIKS worden verstuurd. Indien er een EDI koppeling is ingericht kan dit tevens elektronisch gebeuren. De orderbevestiging en zelfs de factuur kunnen dan ook elektronisch verwerkt worden.

Daarnaast moet er natuurlijk nog worden afgesproken hoe het bericht wordt getransporteerd, en hoe dit transport wordt beveiligd (de gegevensstroom) en geauthenticeerd (garantie betreffende de herkomst van het bericht).

De voordelen van OCI

- Altijd actuele artikelinformatie van ERIKS.
- Actuele beschikbaarheid.
- Actuele prijs.
- Indien uw artikelnummer bij ERIKS bekend is kan deze data ook worden aangeboden op de webshop. Handig bij het zoeken.
- Artikelen hoeven niet meer in het eigen systeem onderhouden te worden.
- Met de bestellijstfunctionaliteit kunt u een lijst maken met uw favoriete artikelen.

Wie kan gebruik maken van het OCI platform

OCI is een "platform onafhankelijk" protocol dat voor de ERIKS webshop ingezet kan worden. Wanneer u gebruik maakt van een ERP systeem is de kans groot dat u de geplaatste OCI orders automatisch in kunt lezen. Vrijwel alle grote ERP systemen bieden de mogelijkheid om OCI orders in te lezen.

Elektronisch bestellen (EDI)

Er zijn vele soorten berichten die elektronisch kunnen worden uitgewisseld. De keuze in berichtsoorten is sterk afhankelijk van de stabiliteit van de bedrijfsprocessen van beide partijen. ERIKS heeft gekozen voor een selecte set aan berichten voor elektronisch zaken doen, mede omdat dit de meest gangbare uit te wisselen berichten zijn. In de tabel hiernaast vindt u de door ons ondersteunde berichtsoorten en -standaarden.

Transacties

Voor het uitwisselen van transacties zijn er twee aandachtsgebieden; aan de ene kant de berichtsoorten (orderbericht, pakbonbericht, factuurbericht, etc.) en aan de andere kant de berichtstandaard (ICM, GS1, EDIFACT, etc.).

Communicatiemethodes

- FTP
- HTTP(S)
- X400
- OFTP
- Mail
- AS2

Techniek

Voor een solide basis heeft ERIKS een infrastructuur neergezet om op een beheerbare en betrouwbare manier communicatie met externe partijen automatisch te verwerken. Denk hierbij aan business regels, proces inrichting en protocollen. Dit zorgt ervoor dat wanneer ERIKS een orderbevestigingsbericht uitstuurt, u altijd volledig juiste informatie ontvangt betreffende uw order.

ERIKS heeft de mogelijkheid om veel verschillende berichtstandaarden en technologieën te ondersteunen, omdat er gebruik wordt gemaakt van alle kennis en ervaring binnen de ERIKS groep op het gebied van e-Business.

Bericht-standaard	Order	Order-bevestiging	Pakbon	Factuur
EDIFACT	•	•	•	•
SAP iDoc	•	•	•	•
cXML	•	•		•
GS1	•	•	•	•
ICM / ICB	•	•		
UBL (2.0)	•	•	•	•
xCBL	•	•	•	•
Overig XML *	•	•	•	•
Overig ASCII *	•	•	•	•

* Mits bericht voldoende gestructureerde data bevat.

Met de volgende service providers hebben wij al ervaring:

Service provider	Omschrijving
Ariba, Sciguest	Diverse berichtsoorten voor diverse afnemers op basis van cXML
Basware	Diverse berichtsoorten voor diverse afnemers op basis van iDoc
Certipost, Colinx, Crossgate, Elemica, Hubwoo, Nallian	Diverse berichtsoorten voor diverse afnemers
Tungsten (OB10)	Factuurberichten
Syntess, Tradecloud, Esize, SupplyOn	Diverse berichtsoorten voor diverse afnemers

Beheer stamgegevens

Om effectief en efficiënt zaken te doen tussen ERIKS en haar ketenpartners dient er aan een aantal voorwaarden te worden voldaan:

Identificatie

Beide partijen dienen zich volledig en correct te identificeren naar elkaar (bedrijfsgegevens en locatiegegevens, bijvoorbeeld GLN-nummers) en moeten er afspraken worden gemaakt tussen de partijen.

Artikelbestand

Voor alle partijen dient duidelijk en inzichtelijk te zijn welke producten, artikelen en diensten er beschikbaar zijn. In het geval van ERIKS gaat dit punt over het artikelbestand, ofwel het assortiment. ERIKS heeft ervoor gekozen haar assortiment te publiceren volgens ETIM PAB2.0. Dit biedt als voordeel dat artikelinformatie eenduidig is opgebouwd. ERIKS publiceert op regelmatige basis het artikelbestand van haar assortiment o.a. op datapool 2BA.

Conditiebestanden

Uw condities zijn elektronisch beschikbaar. Het conditiebestand is verkrijgbaar in ICC 1.1 formaat. Het conditiebestand kunt u aanvragen door een e-mail te sturen naar webshop@eriks.nl.

Met het artikelbestand en het conditiebestand (ICC) kan uw organisatie binnen uw eigen ERP-oplossing de nettoprijzen berekenen en bent u verzekerd van actuele, correcte gegevens. ERIKS adviseert relaties om de ETIM standaard te hanteren, gezien de brede ondersteuning in de markt voor deze standaard. Voor meer informatie: zie www.etim.nl.

Contact

Graag ondersteunen wij u in uw implementatieprocessen. Wij adviseren u op het gebied van aanpak, rapportage en het inzichtelijk maken van besparingen voor de interne organisatie. Ook kunnen wij assisteren bij optimaliseren van uw processen, zodat er gestandaardiseerde communicatie mogelijk is binnen het proces, bijvoorbeeld via een EDI verbinding.

Wilt u elektronisch zakendoen met ERIKS stuur dan een email naar webshop@eriks.nl. Wij nemen vervolgens zo spoedig mogelijk contact met u op. Uiteraard kunt u ons ook rechtstreeks bereiken op T +31 (0) 72 - 514 16 13.

Meer informatie?

Ontdek wat ERIKS voor u kan betekenen.

Scan de QR Code!

