

V.l.n.r.:
Jef Raats (Mammoet),
Karel van Stenis (ERIKS) en
Marcel Schets (Mammoet).



Jef Raats en Marcel Schets, Mammoet:
‘Een passend PBM-pakket
is mensenwerk’

Mammoet vertrouwt op PBM's van ERIKS

‘Veiligheid vereist het allerbeste’

Mammoet is specialist in het verrichten van uitdagende hijs- en transportklussen. Veiligheid staat bij het bedrijf hoog in het vaandel: er wordt immers op grote hoogten en onder extreme omstandigheden gewerkt. Begin 2013 is ERIKS aangesteld als de nieuwe leverancier van een uitgebreid PBM-pakket. ‘Als het om veiligheid gaat, is alleen het beste goed genoeg.’

Mammoet is een Nederlands bedrijf dat wereldwijd diensten verleent op het gebied van hijs- en transportvraagstukken, zowel te land als te water. Onder het motto *the biggest thing we move is time* is de onderneming actief in de petrochemie, de energiesector, de civiele sector, de offshore industrie en de maritieme branche. Het Europese hoofdkantoor, bekend als De Bolder, staat in Schiedam. Op de negende verdieping, met een panoramisch uitzicht over de Mammoetwerf en het havengebied, schetsen Marcel Schets (Manager SHE-Q) en Jef Raats (Manager Technical Purchasing) de PBM-samenwerking met ERIKS.

Eigen keurmeesters

“ERIKS is al jarenlang onze leverancier van werktuigbouwkundige componenten op elk gebied”, vertelt Jef Raats. “Het leverpakket omvat onder meer hydrauliek waaronder aandrijftechniek, kunststoffen, afdichtingen, slangen, gereedschappen en onderhoudsproducten. De link naar ERIKS, in de persoon van Karel van Stenis (Business Unit Manager Tools), was dan ook snel gelegd toen we ons gingen herbezinnen op ons PBM-pakket. Aanleiding hiervoor was onze wens om valbeveiligingen inclusief inspectie efficiënter in te richten. Voorheen waren we afhankelijk van een derde partij, met allerhande logistieke handeling: medewerkers zijn hun valbescherming minstens een week kwijt, in de tussentijd is vervangend materiaal nodig, enz. ERIKS bleek een goede oplossing te hebben door samen met haar preferred supplier Tractel te zorgen dat deze inspectie binnen Mammoet zelf geregeld kan worden. Een aantal Mammoet-medewerkers is hier nu zelf voor geautoriseerd.”

Zij kunnen ter plaatse inspecties uitvoeren, vult Marcel aan. “Hier op de werf bijvoorbeeld, lopen altijd een paar keurmeesters. Mammoet-medewerkers die met hun valbeveiliging bij hen langsgaan, worden direct geholpen. De middelen kunnen direct hun jaarlijkse inspectie ondergaan. Indien onderdelen worden afgekeurd, kan men meteen doorlopen naar het magazijn voor een nieuw exemplaar. Uiteraard is deze werkwijze ook handig op andere plekken in de wereld waar we projecten draaien”. Overigens zet je PBM's niet 1-2-3 om, vindt hij. Daar moet je je mensen bij betrekken: “Wij hebben de valgordels daarom eerst uitgebreid laten testen door de betreffende medewerkers.”

Alle PBM's bij één leverancier

Na de valgordels besloot Mammoet ook andere Persoonlijke Beschermingsmiddelen bij ERIKS te betrekken. Jef: “Het product was goed, de prijs was fair, dus waarom niet meteen alles onderbrengen bij één leverancier? Bovendien zijn Mammoet en ERIKS zusterbedrijven binnen de SHV-groep.” Enkele aanloopproblemen daargelaten, lopen de PBM-leveringen uitstekend, vindt Jef: “Je

moet altijd rekening houden met een inregeltijd, dat is logisch. Ik vind de communicatie vanuit ERIKS eerlijk en open: er is altijd ruimte voor evaluatie. Daarbij is ERIKS zeer welwillend om mee te denken over oplossingen, en met verstand van zaken. Soms lukte het een leverancier bijvoorbeeld niet om op tijd te leveren, zoals bij de winterhandschoenen, maar dan kwam ERIKS in sneltempo met een oplossing. Dat vind ik zeer te waarderen.”

Regelmatig wordt het PBM-pakket van ERIKS voor Mammoet nog uitgebreid. Zo is er onlangs een nieuwe helm aan toegevoegd met leren binnenwerk, tot genoegen van de betrokkenen. Er wordt nu gebruik gemaakt van een aantal sterke merken zoals Ansell, North en Honeywell, aangevuld met het eigen merk RX®. Toch heeft Marcel nog een wens: “Het is erg belangrijk dat bij uitgifte van PBM's goede instructies worden gegeven over onder andere het gebruik, de maat en het moment waarop het vervangen moet worden. Mammoet zou graag zien dat hier vanuit ERIKS goede informatie over wordt verstrekt.” ERIKS heeft al aangegeven dit voor Mammoet te kunnen optuigen. In de nieuw verschenen ERIKS PBM catalogus is juist veel van deze extra informatie per productgroep opgenomen. “We gaan ook hiervoor met ERIKS verder om tafel om dit geregeld te krijgen!” ■



Bekijk of bestel de catalogus via eriks.nl/downloads/veiligheid.

Emotionele overstap

Het omzetten van een PBM-pakket lijkt kinderspel: het gaat immers ‘maar’ om Non Product Related producten? Het tegendeel is waar, benadrukken Jef en Marcel: “Het zijn juist de meest emotionele producten. Je raakt namelijk de mensen die ermee werken, vanwege hun persoonlijke voorkeuren. De een draagt het liefst handschoen A, de ander juist liever B. Onze mensen werken bovendien overal ter wereld en zien zo allerlei typen en soorten helmen, brillen, oordoppen, enz. Dat maakt het lastig om de beste keuzes te maken. Natuurlijk staan we open voor goede argumenten, maar praktisch gezien zitten er grenzen aan.”