

1. Definities

- 1.1 Termen met een hoofdletter in deze Leveringsvoorwaarden hebben de volgende betekenis:
- (a) "Diensten": alle door ERIKS voor of namens de Klant verrichte of te verrichten diensten bij de uitvoering van een Overeenkomst, al dan niet in samenhang met de levering van Goederen, zoals maar niet beperkt tot assemblage- of installatiewerkzaamheden, voorraadbeheer en engineeringwerkzaamheden;
 - (b) "ERIKS": de besloten vennootschap ERIKS B.V.;
 - (c) "Gegevens": de door ERIKS aan de Klant als onderdeel van de dienstverlening al dan niet elektronisch beschikbaar gestelde gegevens en informatie en alle overige al dan niet bewerkte en in gestructureerde vorm beschikbaar gestelde gegevens;
 - (d) "Goederen": alle artikelen geleverd of te leveren door ERIKS aan de Klant bij de uitvoering van een Overeenkomst;
 - (e) "Hulp persoon": een hulp persoon, die ERIKS ten behoeve van of in verband met de Overeenkomst kan inschakelen, waaronder begrepen zelfstandige (onder) aannemers en zelfstandigen zonder personeel.
 - (f) "Intellectuele Eigendomsrechten": alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooien, gebruiksmodellen, geregistreerde en ongeregistreerde merken, topografieën van halfgeleiderproducten, databankrechten, eigendomsrechten op informatie, knowhow en alle andere intellectuele of industriële eigendomsrechten zoals deze kunnen of zullen bestaan waar ook ter wereld;
 - (g) "Klant": elke persoon of entiteit die een Overeenkomst met ERIKS sluit;
 - (h) "Leveringsvoorwaarden": de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;
 - (i) "Overeenkomst": een overeenkomst tussen ERIKS en de Klant met betrekking tot de verkoop van Goederen en/of Diensten door ERIKS, aangegaan zoals beschreven in artikel 2;
 - (j) "Programmatuur": de door ERIKS aan de Klant in het kader van de dienstverlening beschikbaar gestelde programmatuur (software), daaronder mede begrepen mobiele applicaties, graphical user interfaces, application programming interfaces (APIs), webservices en code van webpagina's;
 - (k) "Vertrouwelijke informatie": alle informatie i) over de voorwaarden van de Overeenkomst en alle overige afspraken tussen ERIKS en de Klant, (ii) die betrekking heeft op het leveren van Goederen en/of Diensten en/of personeel door ERIKS aan de Klant, (iii) over bedrijfsprocessen, strategieën, werkwijzen en knowhow van ERIKS, aan haar gelieerde rechtspersonen en klanten, en (iv) in welke vorm dan ook, die in vertrouwen is openbaargemaakt, of die gelet op de aard ervan als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.
- 1.2 Deze Leveringsvoorwaarden zijn zowel in het Nederlands als in het Engels opgesteld. In geval van enig geschil over de inhoud of strekking van deze Leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

2. Wijze van totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van een Overeenkomst en alle andere juridische relaties tussen ERIKS en de Klant in verband met de verkoop van Goederen of Diensten door ERIKS. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, hebben deze Leveringsvoorwaarden voorrang op alle andere mededelingen (hetzij mondeling, hetzij schriftelijk) tussen partijen met betrekking tot de verkoop van Goederen of Diensten door ERIKS. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die de Klant gebruikt of zal gebruiken worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tussen partijen tot stand:
- (i) na het sluiten van een schriftelijke overeenkomst die door beide partijen is ondertekend,
 - (ii) of na het verstrekken door ERIKS van een orderbevestiging, of
 - (iii) na het voldoen door ERIKS van de bestelling, welke van deze drie gebeurtenissen zich het eerst voordoet. Alle door de Klant ingediende bestellingen zijn aanvragen en binden ERIKS op geen enkele wijze. ERIKS is niet verplicht om een bestelling te aanvaarden.

3. Levering en leveringstermijn

- 3.1 Levering van Goederen in Nederland, België en Luxemburg geschiedt DDP [Incoterms 2020], tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald. Levering van Goederen buiten Nederland, België en Luxemburg geschiedt FCA [Incoterms 2020], tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. In afwijking van de toepasselijke Incoterm zijn alle kosten van expeditie-, transport- en aflevering verband houdend met de Overeenkomst voor rekening van de Klant; deze kosten worden door ERIKS bij de Klant in rekening gebracht.
- 3.2 De Klant is verplicht om de Goederen in ontvangst te nemen en om alle handelingen te verrichten die redelijkerwijs van de Klant verwacht kunnen worden teneinde ERIKS in staat te stellen om de levering volgens de overeengekomen Incoterms uit te voeren. Indien de Klant deze verplichting schendt, gaat het risico van de Goederen, ongeacht de toepasselijke Incoterms, over op de Klant op het moment van schending van deze verplichting en zullen alle door ERIKS gemaakte kosten, zoals (maar niet beperkt tot) kosten in verband met bewaring en opslag voor rekening van de Klant zijn.

- 3.3 Een verzoek van de Klant om een bestelling (of een deel daarvan) te annuleren of te wijzigen moet schriftelijk worden ingediend en ontvangen zijn door ERIKS en is onderworpen aan de schriftelijke goedkeuring van ERIKS. Aan de Klant kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het wijzigen of annuleren van een bestelling. Indien de Klant verzoekt om een versnelde levering van zendingen, behoudt ERIKS zich het recht voor om de kosten die hiermee gepaard gaan in rekening te brengen.
- 3.4 Levertijden zijn indicatief. ERIKS behoudt zich het recht voor om de levertijden, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, aan te passen. De niet-nakoming door ERIKS van een leveringsdatum of leveringstermijn vormt geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 3.5 ERIKS behoudt zich het recht voor om in gedeelten te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

4. Inspectie en retourneringen

- 4.1 Indien ERIKS zich ertoe verbonden heeft de expeditie c.q. transport van de Goederen te regelen, dient de Klant de Goederen te onderzoeken op transportschade en dient hij onmiddellijk na aankomst op de overeengekomen bestemming zich ervan te vergewissen dat de juiste hoeveelheid Goederen is geleverd. Indien transportschade of een afwijking van het geleverde aantal Goederen ten opzichte van de bestelde hoeveelheid Goederen wordt vastgesteld, dient de Klant een gedetailleerde beschrijving daarvan te geven op het vervoersdocument dat na ontvangst van de Goederen moet worden ondertekend. Het melden van schades, non-conformiteiten of tekortkomingen ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen voor de Goederen.
- 4.2 Retourneringen worden door ERIKS alleen geaccepteerd mits:
- (a) ERIKS de retournering vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd;
 - (b) dit franco en met vergoeding van de handelingskosten van ERIKS, zijnde twintig (20) procent van de verkoopwaarde met een minimum van vijftien (15) procent van de verkoopwaarde met een minimum van vijftien (15) procent euro, gebeurt;
 - (c) de geretourneerde Goederen een minimale verkoopwaarde hebben van honderdvijftig (150) euro;
 - (d) de Goederen voorraad- of standaardgoederen zijn;
 - (e) de levering niet langer dan zes (6) weken geleden heeft plaatsgevonden;
 - (f) de Goederen ongebruikt en onbeschadigd zijn; en
 - (g) de Goederen in de originele verpakking zitten.

5. Diensten

- 5.1 Indien ERIKS op grond van de Overeenkomst voor de Klant Diensten zal verrichten of doen verrichten is de Klant verplicht om voor eigen rekening en risico te zorgen dat:
- (a) de Klant alle wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid en gezonde arbeidsomstandigheden naar behoren naleeft;
 - (b) de locatie waar en de apparatuur en materialen waarmee de werknemer en/ of Hulp persoon van ERIKS zijn taken uit hoofde van de Overeenkomst uitvoert, voldoen aan alle relevante veiligheidsvoorschriften;
 - (c) de Klant al datgene doet en nalaat wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om te voorkomen dat een werknemer of Hulp persoon van ERIKS tijdens de uitvoering van de Diensten schade lijdt van welke aard dan ook, zoals lichamelijke en psychische schade;
 - (d) ERIKS vrije toegang en de mogelijkheid krijgt om de overeengekomen Diensten tijdens de normale werkuren naar behoren uit te voeren, en, indien ERIKS dit noodzakelijk acht, buiten de normale werktijden;
 - (e) grondwerken, bestrating, heiwerk, sloop, funderings-, beton-, timmer- en stofferingswerkzaamheden of andere bijbehorende werkzaamheden gereed zijn, zodat de locatie makkelijk toegankelijk is en de systemen schoon en onbeschadigd zijn;
 - (f) hulp-, hijs- of hefwerktuigen beschikbaar zijn voor bewegende voorwerpen die redelijkerwijs niet door twee personen kunnen worden gedragen;
 - (g) steigers, stellingen en ladders beschikbaar en gemonteerd zijn;
 - (h) brandstoffen en hulpmiddelen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, toe- en afvoerleidingen die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren, alsmede eventuele test- en inbedrijfstellingswerkzaamheden, en de schakel- en beveiligingsapparatuur en kabels voor de elektromotoren of andere elektrische apparatuur op de juiste plaatsen voor ERIKS beschikbaar zijn;
 - (i) voor de duur van de Diensten en in de onmiddellijke omgeving daarvan een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang aan ERIKS ter beschikking wordt gesteld als onderkomen voor de werknemers en Hulp personen en voor de opslag van de te verwerken materialen, gereedschappen en privé-eigendommen van de werknemers;
 - (j) aansluitingen, rechten en vergunningen tijdig worden aangevraagd en de daarvoor verschuldigde bedragen betaald zijn; en
 - (k) ten behoeve van engineeringwerkzaamheden de juiste tekeningen, plannen en instructies voor de start van de werkzaamheden ter beschikking worden gesteld.
- 5.2 Schade en kosten die ontstaan door het niet voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in artikel 5.1, of het niet tijdig nakomen ervan, is voor rekening en risico van de Klant.

6. Geïntegreerde Programmatuur

- 6.1 Als Programmatuur of documentatie geïntegreerd is in of meegeleverd met de Goederen, omvat de verkoop van dergelijke Goederen uitdrukkelijk niet de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten of andere eigendomsstelsels daarin aan de Klant. Aan de Klant wordt enkel een niet-exclusieve niet-overdraagbare, niet sublicentieerbare en herroepelijke licentie verleend om dergelijke Programmatuur of documentatie te gebruiken in combinatie met en zoals deze is geïntegreerd in of meegeleverd met de Goederen. Het gebruiksrecht op Programmatuur strekt zich alleen uit tot de objectcode en niet tot de broncode van de Programmatuur. Als Programmatuur of documentatie van derden geïntegreerd is in of meegeleverd met de Goederen, zoals kan worden aangegeven door ERIKS, erkent en aanvaardt de Klant dat licentievoorwaarden van derden van toepassing kunnen zijn.
- 6.2 De Klant zal:
- (a) de Programmatuur die is geïntegreerd in of geleverd met de Goederen niet wijzigen, aanpassen, veranderen, vertalen of er afgeleide werken van maken;
 - (b) dergelijke Programmatuur niet gebruiken of beschikbaar stellen op een andere manier dan nodig is om deze in de Goederen te integreren of met de Goederen mee te leveren;
 - (c) dergelijke Programmatuur niet samenvoegen met of opnemen in andere software; of
 - (d) dergelijke Programmatuur niet disassembleren, decompileren, demonteren of op andere wijze proberen de broncode van dergelijke software te achterhalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ERIKS, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan onder toepasselijke wetgeving.
- 6.3 Het is ERIKS toegestaan technische maatregelen te nemen om haar Programmatuur, Goederen, Diensten en Gegevens te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle geleverde Goederen – ook al is contractueel overeengekomen dat ze door ERIKS worden geassembleerd op de locatie van de Klant of zijn opdrachtgever – blijven het eigendom van ERIKS totdat de Klant al hetgeen de Klant aan ERIKS onder de Overeenkomst of een ander gerelateerd contract verschuldigd is, volledig heeft voldaan, inclusief rente en kosten.
- 7.2 De Klant is bevoegd om in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de Goederen te beschikken. De Klant zal de verkrijgende derde op de hoogte stellen van het eigendomsvoorbehoud van de Goederen ten gunste van ERIKS.
- 7.3 Zolang de geleverde Goederen niet worden gebruikt, is de Klant verplicht deze geleverde Goederen duidelijk gescheiden te houden van andere goederen totdat het eigendom ervan is overgedragen.

8. Prijzen en betaling

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en ongeacht de geldende Incoterm, zijn de door ERIKS vastgestelde prijzen exclusief de kosten van expeditie c.q. vervoer, BTW en andere heffingen, de kosten van assemblage en inbedrijfstelling, de kosten van niet-standaard verpakkingen en niet-standaard uitgevoerde coating. De prijzen worden in euro's aangegeven. Als de bestelde Goederen of Diensten aan eventuele belastingen onderworpen zijn, kan ERIKS de relevante belastingen aan de Klant in rekening brengen, welke door de Klant in aanvulling op de opgegeven prijzen dienen te worden betaald.
- 8.2 ERIKS behoudt zich het recht voor om de prijs als gevolg van kostprijs-, materiaalprijs-, energieprijs- en/of valuta-stijgingen dienovereenkomstig aan te passen. ERIKS is verder bevoegd om de prijzen jaarlijks te indexeren.
- 8.3 ERIKS kan in haar webshop de volgende betalingsmethoden vóór levering verstrekken:
- (a) Creditcard: de Klant kan zijn betalingsgegevens invoeren op het moment van het plaatsen van de bestelling door gebruik te maken van een geldige creditcard [VISA of Mastercard]. Het van toepassing zijnde bedrag zal onmiddellijk van de kaart van de Klant worden afgeschreven. ERIKS behoudt zich het recht voor om te controleren op de geldigheid van de creditcard, de kredietstatus in relatie tot de waarde van de bestelling en of de adresgegevens van de Klant correct zijn. Afhankelijk van de resultaten van deze controles kan ERIKS bestellingen weigeren.
 - (b) iDEAL: het van toepassing zijnde bedrag zal onmiddellijk van de bankrekening van de Klant worden afgeschreven.
 - (c) PayPal: wanneer de Klant met PayPal betaalt, behoudt ERIKS zich het recht voor om te controleren op de geldigheid van de PayPal-rekening, dat er voldoende middelen zijn om de aankoopprijs te dekken en om de factuuradresgegevens van de Klant te verifiëren. Het van toepassing zijnde bedrag zal onmiddellijk van de PayPal-rekening van de Klant worden afgeschreven. ERIKS behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren.
- 8.4 Betaling na levering kan van toepassing zijn na specifieke goedkeuring door ERIKS. Het staat de Klant niet vrij om zijn betalingsverplichting jegens ERIKS op te schorten en/of te verrekenen.
- 8.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling netto en zonder enige korting te geschieden door storting of overmaking van het verschuldigde bedrag op een door ERIKS aangegeven bankrekening binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.

ERIKS behoudt zich voorts het recht voor om een toeslag voor te late betaling in rekening te brengen. De op de bankafschriften vermelde valutadag is bepalend en wordt daarom beschouwd als de datum van betaling.

- 8.6 ERIKS behoudt zich het recht voor om een vooruitbetaling en/of bankgarantie van de Klant te verlangen.
- 8.7 Alle bedragen die de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan ERIKS verschuldigd is, worden onmiddellijk en volledig opeisbaar indien:
- (a) De Klant heeft nagelaten om een tijdige betaling aan ERIKS te doen; of
 - (b) ERIKS de Overeenkomst ingevolge artikel 15 beëindigt; of
 - (c) ERIKS objectieve en redelijke gronden heeft om te verwachten dat een faillissement van de Klant waarschijnlijk is.
- 8.8 Indien de Klant een bedrag niet tijdig betaalt op het moment dat deze opeisbaar wordt, heeft ERIKS het recht op verdragingsrente over dit bedrag, te berekenen vanaf het moment dat dit bedrag verschuldigd is geworden tot het moment van volledige betaling van dit bedrag. Voor zover wettelijk toegestaan, is het percentage van de verdragingsrente:
- (i) het percentage van de wettelijke handelsrente, of
 - (ii) één (1) procent per maand over het uitstaande bedrag, welke van de twee het hoogste is.
- 8.9 ERIKS heeft het recht vergoeding te eisen van alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand), die door ERIKS zijn gemaakt in het kader van de incasso van de door de Klant uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.
- 8.10 Klachten met betrekking tot facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. De Klant verliest het recht op het indienen van klachten bij overschrijding van deze termijn.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle bestaande Intellectuele Eigendomsrechten op de krachtens de Overeenkomst door ERIKS ter beschikking gestelde Goederen, Diensten, Programmatuur en Gegevens of die daaruit voortvloeien berusten uitsluitend bij ERIKS of haar licentiegevers en/of toeleveranciers. De Overeenkomst houdt geen overdracht aan de Klant in van Intellectuele Eigendomsrechten van ERIKS of diens licentiegevers of leveranciers met betrekking tot de Goederen, Diensten, Programmatuur en/of Gegevens.
- 9.2 Voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe Intellectuele Eigendomsrechten worden gecreëerd of ontstaan komen deze exclusief toe aan ERIKS. Voor zover dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten niet van rechtswege aan ERIKS toekomen draagt de Klant door middel van ondertekening van de Overeenkomst, en voor zover van toepassing bij voorbaat, het volle intellectuele eigendom van die Intellectuele Eigendomsrechten onvoorwaardelijk over aan ERIKS, welke overdracht door middel van ondertekening van de Overeenkomst door ERIKS wordt aanvaard.
- 9.3 ERIKS verleent aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentiebaar, herroepbaar recht om de Goederen, Diensten, Programmatuur en Gegevens te gebruiken voor het overeengekomen doel, in overeenstemming met en met inachtneming van de overeengekomen voorwaarden en beperkingen.
- 9.4 De Klant vrijwaart ERIKS van alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat het gebruik van de Goederen, Diensten, Programmatuur en/of Gegevens door de Klant inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derde als gevolg van onjuist gebruik door de Klant van de Goederen, Diensten, Programmatuur en/of Gegevens of gebruik daarvan in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.
- 9.5 Indien Klant materiaal aan ERIKS ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door ERIKS verleent de Klant aan ERIKS een onherroepelijke, wereldwijde, royalty- en vergoedingsvrije, niet-exclusieve en eeuwigdurende licentie op alle Intellectuele Eigendomsrechten om dergelijke materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant vrijwaart ERIKS tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot het ter beschikking gestelde materiaal dat inbreuk maakt op enig recht of anderszins onrechtmatig jegens die derden blijkt en zal ERIKS terzake schadeloos stellen.
- 9.6 De Klant zal geen gebruik maken van merken, handelsnamen en/of logo's van ERIKS zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ERIKS daarvoor.

10. Garantie

- 10.1 Niettegenstaande artikel 4.1, zal de Klant ERIKS schriftelijk in kennis stellen van een non-conformiteit van de Goederen binnen vijf (5) kalenderdagen vanaf de datum waarop dit door de Klant is ontdekt, waarbij de aard van de non-conformiteit wordt gespecificeerd en alle beschikbare documenten, verslagen en ander bewijsmateriaal worden verstrekt die ERIKS nodig heeft om de gestelde non-conformiteit te beoordelen.
- 10.2 Na ontvangst van een kennisgeving van non-conformiteit zoals beschreven in artikel 10.1, zal de Klant de verzending van de Goederen aan ERIKS verzorgen en na ontvangst van de Goederen zal ERIKS een redelijke termijn worden gegund om de kennisgeving van non-conformiteit en de Goederen te evalueren en, indien van toepassing, een passende oplossing aan de Klant voor te stellen. Indien ERIKS de non-conformiteit schriftelijk aan de Klant bevestigt, zal ERIKS de verzendkosten die door de Klant zijn gemaakt vergoeden. Er zullen geen Goederen aan ERIKS worden geretourneerd zonder de voorafgaande goedkeuring van ERIKS.

- 10.3 ERIKS garandeert dat bij normaal gebruik en in overeenstemming met de Overeenkomst en alle andere instructies die door ERIKS zijn verstrekt, de Goederen op het moment van levering aan de Klant en gedurende een periode van twaalf (12) maanden daarna (of een andere door partijen schriftelijk overeengekomen periode), voldoen aan de verstrekte specificaties voor dergelijke Goederen. De Goederen worden geacht in overeenstemming te zijn met de gepubliceerde specificaties, niettegenstaande kleine afwijkingen die het normale gebruik van de Goederen niet wezenlijk beïnvloeden, tenzij partijen een afzonderlijke kwaliteitsovereenkomst hebben gesloten, in welk geval deze laatste prevaleert. Verbruiksgoederen, zoals afdichtingen en slangen, vallen niet onder deze garantie.
- 10.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat ERIKS er niet voor in dat de Goederen geschikt zijn voor het door de Klant beoogde gebruik daarvan.
- 10.5 ERIKS heeft geen garantieverplichtingen indien de vermeende non-conformiteit zich heeft voorgedaan als gevolg van normale slijtage, falende stresstests, overschrijding van de gespecificeerde maximale gebruiksomstandigheden, misbruik, nalatigheid, wijziging, onjuiste behandeling, installatie, opslag, transport, toepassing, gebruik in combinatie met andere goederen of andere aan de Klant toe te rekenen omstandigheden.
- 10.6 De enige en exclusieve verplichting van ERIKS, en het enige en exclusieve recht van de Klant met betrekking tot vorderingen uit hoofde van de garantie genoemd in artikel 10.3 zijn beperkt, naar de keuze van ERIKS, tot de vervanging of reparatie van non-conforme Goederen of tot een passende creditering van de aankoopprijs. Voor zover het eigendom reeds is overgegaan op de Klant, worden de non-conforme Goederen het eigendom van ERIKS zodra ze zijn vervangen of gecrediteerd.
- 10.7 Het recht van de Klant om zich [in en buiten rechte] op de non-conformiteit van de Goederen te beroepen vervalt na het verstrijken van de garantietermijn genoemd in artikel 10.3 van deze Leveringsvoorwaarden.
- 10.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kwalificeren de Diensten die ERIKS uit hoofde van de Overeenkomst verricht uitsluitend als inspanningsverbintenissen.

11. Hulppersonen

ERIKS is gerechtigd gebruik te maken van Hulppersonen. Indien een Hulppersoon wordt geconfronteerd met een buitencontractuele vordering (met betrekking tot of voortvloeiend uit de Overeenkomst), is te zijnen behoeve bedongen dat de Hulppersoon zich kan beroppen op de in deze Leveringsvoorwaarden opgenomen bepalingen betreffende uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 ERIKS is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, incidentele schade, gevolgschade, immateriële schade of punitieve schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, omzeterderving, dekkingskosten of zaakschade die de Klant in verband met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, de Goederen en/of de Diensten stelt te hebben geleden. Het voorgaande geldt ongeacht of ERIKS op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van het ontstaan van dergelijke schade.
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid van ERIKS voor directe schade is beperkt tot (a) vijftig (50) procent van de aan ERIKS betaalde koopprijs voor de aangetaste Goederen of Diensten onder de Overeenkomst in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering, of (b) € 100.000,00 (honderdduizend euro), welke van de twee het laagst is.
- 12.3 ERIKS is niet aansprakelijk voor enige schade die aan derden wordt veroorzaakt (i) als gevolg van gebreken in het ontwerp en de productie van de Goederen en hun onderdelen en /of (ii) als gevolg van de uitvoering van de Diensten, tenzij en voor zover vast te stellen in overeenstemming met toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen betreffende de aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel of schade aan persoonlijke eigendommen, die rechtstreeks veroorzaakt wordt door defecte Goederen.
- 12.4 De Klant zal ERIKS volledig vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle vorderingen van derden die, om welke reden dan ook, beweren schade te hebben geleden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, de Goederen en/of Diensten, tenzij ERIKS voor deze schade aansprakelijk is op grond van artikel 12.3.
- 12.5 Beperkingen van aansprakelijkheid van ERIKS zijn slechts niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ERIKS zelf of wanneer aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van toepasselijke dwingende wetgeving.

13. Wijziging van Goederen

Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het ERIKS toegestaan een beperkte afwijking toe te passen met betrekking tot de specificaties of de kwaliteit van de Goederen, zoals de kleur, hoeveelheid, grootte, gewicht of de (shore) hardheid. Als naar het oordeel van ERIKS deze afwijking leidt tot een wezenlijke wijziging van de betreffende Goederen, zal ERIKS de Klant hiervan binnen dertig (30) kalenderdagen schriftelijk in kennis stellen, waarna de Klant het recht heeft om de Overeenkomst binnen een periode van veertien (14) dagen te ontbinden.

14. Overmacht

ERIKS is niet aansprakelijk voor enige schade, en/of vertraging en/of niet nakoming in de uitvoering van de Overeenkomst die direct of indirect verband houdt met en/of voortkomt uit omstandigheden of oorzaken die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer liggen, zoals, maar niet beperkt tot (inter)nationale noodsituaties (zoals (burger)oorlog, opstanden, rellen, natuurrampen), door de Wereldgezondheidsorganisatie afgekondigde noodsituaties op het gebied van volksgezondheid van internationaal belang, wanprestaties, grondstoftekorten, leveringsproblemen en overmacht aan de zijde van toeleveranciers (of toeleveranciers voordien in de keten) van ERIKS, personeelstekorten, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen en ongeorganiseerde en georganiseerde werkstakingen.

15. Opzegging, ontbinding en opschorting door ERIKS

- 15.1 ERIKS is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden of op te schorten – zonder dat een rechterlijke tussenkomst of enige ingebrekestelling vereist is – onverminderd de rechten van ERIKS op grond van de Overeenkomst of het toepasselijke recht, indien:
- de Klant overlijdt, surséance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of verzoekt om toelating tot de schuldsaneringsregeling;
 - een aanvraag voor het faillissement van de Klant is ingediend;
 - de Klant niet voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de wet of deze Leveringsvoorwaarden;
- 15.2 ERIKS is gerechtigd de Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van Diensten te allen tijde en om welke reden dan ook op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 15.3 Als een Overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk door ERIKS wordt ontbonden, is de Klant verplicht om een vergoeding aan ERIKS te betalen voor alle kosten of winstderving met betrekking tot de ontbonden Overeenkomst.
- 15.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst en ongeacht de reden hiervoor, zal de Klant alle Goederen die ERIKS voor de Klant in voorraad heeft binnen zeven (7) dagen na beëindiging van de Overeenkomst kopen tegen betaling van de op dat moment geldende prijs en zal hij de Goederen onmiddellijk na betaling aanvaarden.

16. Naleving

- 16.1 De Klant verklaart en garandeert:
- dat er geen (handels)sancties opgelegd zijn door (organen en overheidsinstellingen van) de VS, de EU, een of meerdere lidstaten van de EU, de VN of enige andere Staat, organisatie of autoriteit, waarvan de besluiten en handelingen juridisch bindend op hem van toepassing zijn;
 - dat hij zich zal houden aan (en zich in geen enkele deelnemingsvorm schuldig zal maken aan activiteiten, praktijken of gedragingen die of nalaten dat een misdrijf vormen of vormt onder) alle toepasselijke wetten, statuten, regelgeving en beleidsregels, met inbegrip van die welke betrekking hebben op:
 - handelsbeperkingen of exportcontroles (met inbegrip van (handels)sancties opgelegd door de VS, de EU, een of meerdere lidstaten van de EU, de VN of enige andere staat, organisatie of autoriteit, waarvan de besluiten en handelingen juridisch bindend zijn) met betrekking tot de Goederen, en
 - de strijd tegen fraude, witwassen, valsheid in geschrift, omkoping en corruptie, en dat hij bewijs zal leveren dat hij zich houdt aan het voorgaande zoals ERIKS van tijd tot tijd redelijkerwijs kan verzoeken.
 - dat hij op een milieuverantwoorde en efficiënte manier zijn onderneming drijft, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en met de internationaal aanvaardbare normen (waaronder onder meer wordt verstaan de OECD Guidelines for Multinational Enterprises en UN Guiding Principles on Business and Human Rights).
- 16.2 De Klant zal ERIKS vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, boetes en bijkomende kosten en uitgaven die ERIKS kan maken als gevolg van de niet-naleving door de Klant van toepasselijke wetten, regels en regelgeving.

17. Geheimhouding

- 17.1 De Klant zal alle Vertrouwelijke Informatie als vertrouwelijk behandelen en beveligen en uitsluitend gebruiken ten behoeve van de met ERIKS gesloten Overeenkomst.
- 17.2 De Klant zal geen Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend maken.

18. Hardship

De Klant en ERIKS zullen met elkaar in overleg treden over een passende oplossing indien door fundamenteel gewijzigde omstandigheden uitvoering van de Overeenkomst niet meer mogelijk of structureel verlieslatend is.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op alle Overeenkomsten die tussen ERIKS en de Klant zijn gesloten (of nog zullen worden gesloten), de algemene (leverings-)relatie tussen de ERIKS en de Klant (indien van toepassing), alsmede eventuele vorderingen uit onrechtmatige daad in verband met de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

19.2 ERIKS en de Klant stemmen onherroepelijk in met de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter in Amsterdam in verband met enig geschil of geding voortvloeiend uit of in verband met alle tussen ERIKS en de Klant gesloten (of nog te sluiten) Overeenkomsten, de algemene (leverings-)relatie tussen de ERIKS en de Klant (indien van toepassing), alsmede eventuele vorderingen uit onrechtmatige daad in verband met de Overeenkomst.

20. Aanvullende voorwaarden

- 20.1 Indien een bepaling van de Leveringsvoorwaarden als ongeldig of onafdwingbaar wordt beoordeeld, dan zal de ongeldige of onafdwingbare bepaling worden vervangen door een geldige, afdwingbare bepaling die het meest overeenkomt met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling. De overige bepalingen zullen worden gehandhaafd.
- 20.2 ERIKS kan haar rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst of deze Leveringsvoorwaarden overdragen. De Overeenkomst of deze Leveringsvoorwaarden zullen ten goede komen aan opvolgers en rechtverkrijgenden van ERIKS.
- 20.3 Het door één van de partijen niet aandringen op of afdwingen van de strikte naleving van de andere partij met betrekking tot enige bepaling van de Leveringsvoorwaarden, of het niet uitoefenen van enig recht onder de Leveringsvoorwaarden, zal niet worden opgevat als een verklaring van afstand of het doen van afstand in welke mate dan ook van het recht van die partij om een dergelijke bepaling of recht in dat of enig ander geval te doen gelden of er een beroep op te doen; in plaats daarvan zal hetzelfde volledig van kracht zijn en van kracht blijven.
- 20.4 De opzegging, ontbinding, annulering, herroeping, vernietiging of iedere andere vorm van beëindiging van de Overeenkomst heeft geen invloed op de rechten of verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te leven, zoals, maar niet beperkt tot de rechten en verplichtingen genoemd in artikelen 9, 11, 12, 16, 17, 19 en 20.